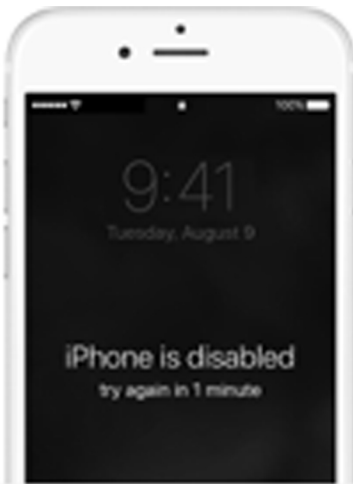


איפוס iPhone נעול.

לקוח/ה יקר/ה, דף הדרכה זה נערך על מנת לסייע לך במקרה ששכחת את קוד הגישה של ה-iPhone. במידה ונתקלת בבעיה, שירות האקספרטים בחנויות הרשת עומד לרשותך להסברים נוספים. לפירוט החנויות בהן ניתן השירות ולמדריכים נוספים ניתן להיכנס לאתר: www.iDigital.co.il

איפוס מכשיר נעול



במידה והוקש קוד גישה שגוי 6 פעמים ברציפות, האייפון יציג הודעה שהמכשיר ננעל. ניתן לאפס ולשחזר את המכשיר בכל אחת משלושת הדרכים הבאות (פירוט על כל דרך בהמשך):

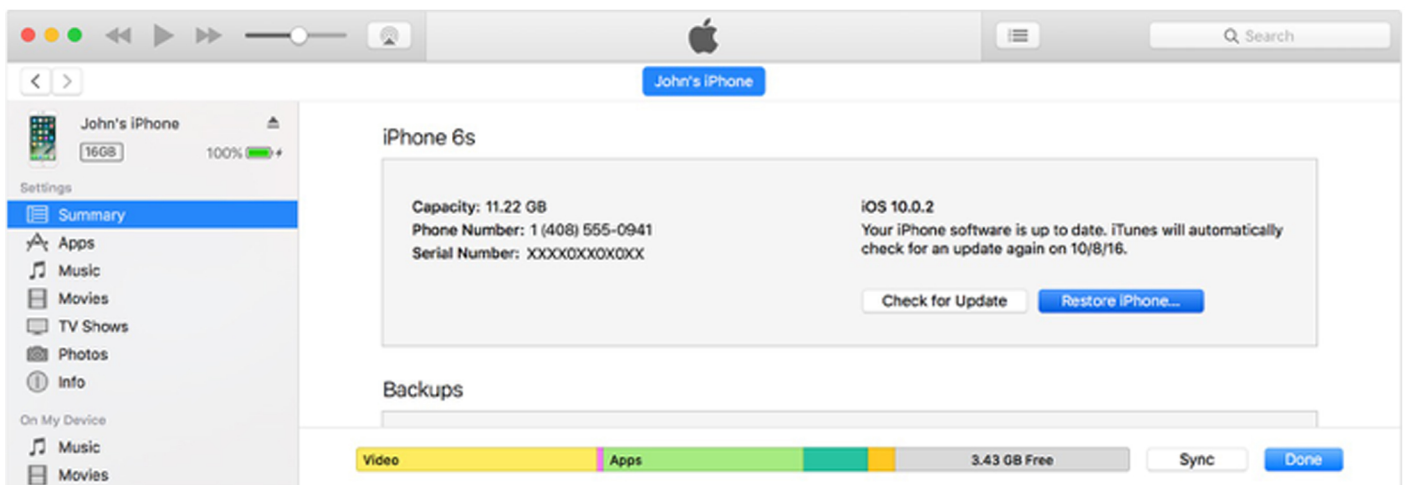
1. אם האייפון מסונכרן עם iTunes, השתמש ב-iTunes.
2. אם האייפון מחובר ל-iCloud ו"מצא את האייפון שלי" מופעל, השתמש ב-iCloud.
3. אם האייפון לא מחובר ל-iCloud ולא מסונכרן עם iTunes, השתמש במצב שחזור.

שימו לב: האיפוס מוחק את כל התוכן וההגדרות שבאייפון, במידה ולא בוצע גיבוי לפני שהמכשיר ננעל, לא ניתן יהיה לשחזרו.

1. איפוס האייפון עם iTunes

במידה והאייפון מסונכרן עם אייטונס, תוכלי/ו לשחזר את מכשירך.

1. חברי/ את המכשיר למחשב בו האייפון מסונכרן.
2. פתחי/ את iTunes. אם יש צורך להכניס קוד גישה, נסה/י מחשב אחר בו האייפון מסונכרן או השתמשי/י במצב שחזור.
3. המתני/י לסיום הסנכרון של האייפון.
4. לאחר הסנכרון, הקש על הכפתור Restore iPhone (שחזור).
5. כשתגיע למסך ההגדרות בזמן שחזור ה-iOS שלך הקשי/י שחזור מ iTunes ובחר את המכשיר שלך מ iTunes.



איפוס iPhone נעול- המשך

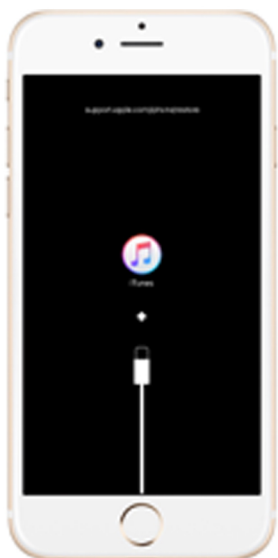
2. איפוס האייפון עם iCloud

אם הגדרת את "מצא את האייפון שלי", ניתן להשתמש ב-iCloud כדי לאפס ולשחזר את האייפון. עקבו אחר השלבים הבאים:

1. ממכשיר אחר, היכנס לאתר: iCloud.com/find.
2. התחבר באמצעות פרטי ה-Apple ID.
3. לחץ/י All Devices בחלק עליון של המסך.
4. בחר/י את המכשיר שהנך מעוניין לאפס.
5. לחץ/י Erase [שם האייפון] כדי לאפס את המכשיר וקוד הגישה.
6. עכשיו ניתן לשחזר מגיבוי או להגדיר את האייפון כחדש.

שימו לב: על המכשיר להיות מחובר לרשת אלחוטית או סלולרית על מנת לאפס בדרך זו.

3. איפוס האייפון עם מצב שחזור (recovery mode)



אם האייפון לא סונכרן מעולם עם אייטונס או "מצא את האייפון לי" מנותק, יש צורך להשתמש במצב שחזור כדי לשחזר את מכשירך להגדרות היצרן. פעולה זו תמחק את אייפון וקוד הגישה.

1. חבר/י את המכשיר למחשב ופתח/י את iTunes.
2. בזמן שהאייפון מחובר, יש לבצע כיבוי מאולץ:
 - במכשירי אייפון 6s ומטה: לחץ/י והחזק/י את מקש הנעילה ומקש הבית בו זמנית.
 - **לא לשחרר** כאשר סמל אפל (התפוח) מופיע. המשך/י ללחוץ על המקשים עד שמסך מצב השחזור מופיע (תמונה למטה)
 - במכשירי אייפון 7 ו-7 פלוס: לחץ/י והחזק/י את מקש הנעילה ומקש הווליום (-) בו זמנית.
 - **לא לשחרר** כאשר סמל אפל (התפוח) מופיע. המשך/י ללחוץ על המקשים עד שמסך מצב השחזור מופיע (תמונה למטה)
3. כאשר מופיעה האפשרות לשחזר או לעדכן (Update או Restore), יש לבחור Restore (שחזור).
4. אייטונס יוריד את התוכנה לאייפון. אם ההורדה לוקחת יותר מ-15 דקות, המכשיר שלך ייצא ממצב שחזור ויש צורך לחזור על השלבים 2 ו-3.
5. המתן/י לסיום התהליך. עכשיו ניתן להגדיר ולהשתמש באייפון.
6. מאחר והמידע לא מגובה לא יהיה ניתן לשחזר את המידע.

