

כתב שירות לתוכנית: iDigital Care Plus לדגמי iPhone ו-iPad

חברת iDigital בע"מ (להלן: "החברה") מתכבדת להגיש לך תכנית שירותים מורחבת שמטרתה לאפשר לך, הלקוח, ליהנות ממכשיר ה-iPhone אשר רכשת. כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר אך מכוון לשני המינים כאחד.

א. מי רשאי לרכוש את תכנית השירותים המורחבת:
תכנית השירותים המורחבת מיועדת למי שברשותו מכשיר מסוג iPhone ("המכשיר");;

ב. כללי:

1. תכנית שירות מורחבת תיקרא להלן: "תכנית שרות ל-iPad / iPhone ("התוכנית").
2. כתב שירות זה בא להסדיר את השירותים הכלולים במסגרת התוכנית ואת התנאים לקבלתם. ברכישתו את התוכנית, מסכים הלקוח לכל התנאים המפורטים בכתב שירות זה.
3. התוכנית מציעה שרות תיקונים לתקופה בת 12 חודשים שתחילתה ממועד רכישת התוכנית. ("תקופת התכנית").
4. לשם הצטרפות לתכנית, חובה כי המכשיר יהיה תקין, ללא פגמים ולא ניזוק בדרך כלשהי, בכפוף לבדיקת המכשיר.
5. התכנית הינה ישראלית ופרי פיתוחה של החברה, אין להשתמש בה, למכור אותה, להעתיק אותה או לשנות אותה.
6. הזכאות לקבלת השירותים במסגרת התכנית תחל מיד עם רכישת התכנית;

ג. מה כוללת התכנית:
התכנית כוללת שירותי תיקוני חומרה כמפורט להלן, שינתנו במשך כל תקופת התכנית.

שירותי חומרה:

1. השירות יינתן עבור תקלות חומרה לתקופה בת 12 חודשים ממועד רכישת התוכנית למכשיר ניזוק (מכשיר ניזוק הינו מכשיר בו שבר במסך, "דגטים", פגיעות, מכות).
- התכנית מכסה עד 2 תיקוני החלפת תצוגה (מסך) או גב אחורי, או החלפת תצוגה (מסך) אחת והחלפת גב אחד. בתקופת התכנית, שירותי התיקון יבוצעו במעבדות החברה או במעבדות מורשות מטעם החברה או בנקודות שירות כפי שיתפרסמו באתר הבית של החברה מעת לעת; בכל מקרה של החלפת תצוגה (מסך) או גב אחורי במסגרת התכנית במכשיר ניזוק מהדגמים הבאים, תחול השתתפות עצמית כמפורט להלן:

iPhone X תחול השתתפות עצמית בגובה 375 ש"ח כולל מע"מ.

iPhone XS תחול השתתפות עצמית בגובה 440 ש"ח כולל מע"מ.

iPhone XS Max תחול השתתפות עצמית בגובה 700 ש"ח כולל מע"מ.

אייפד פרו דגם 2017 תחול השתתפות עצמית בגובה 625 ש"ח כולל מע"מ.

אייפד פרו דגם 2018 תחול השתתפות עצמית בגובה 1250 ש"ח כולל מע"מ.

2. טיפול בחומרה ייעשה בהתאם להוראות החברה ולרבות קיום תהליך אבחון אשר יבוצע ע"י טכנאי מוסמך של החברה או איש טכני שהוסמך לעניין מכשיר זה מטעם החברה.
3. טיפול המכשיר מותנה בזמינות חלקי חילוף, תשובת הלקוח להצעת המחיר (במידה ויש), זמני שינוע. החברה מתחייבת לעשות כל שביכולתה לעדכן את הלקוח באשר למועד השלמת הטיפול בהתאם.
4. החברה תהיה רשאית לספק רכיבים או חלקי חילוף איכותיים חדשים, שאינם מקוריים מבית היצרן Apple.
5. החברה ממליצה כי הלקוח יגבה כל מידע ותוכנה המצויים או שמורים במכשיר לפני כל ביצוע של טיפול או החלפה של המכשיר. לחברה לא תהיה כל אחריות במקרה של נזק או אובדן של המידע הקיים במכשיר.

התכנית אינה מכסה:

1. תקלות חומרה שברכיבים שעל לוח האם של המכשיר ונזק בכפתור בית ID / Face ID Touch נזקי קורוזיה וטוטאל לוס (נזק שאינו בר תיקון)
2. ביצוע תיקוני חומרה אצל הלקוח או בכל אתר אחר ו/או תיקונים בתוכנה.
3. תיקונים עבור מכשיר או חלק ממכשיר אשר מספרו הסידורי שונה, הושחת או הוסר.
4. האחריות תבוטל במידה ולקוח בתקופת האחריות יפתח את מכשירו במקום אחר שהוא אינו מעבדת החברה (בכל מכשיר ישנן מדבקות אחריות מתכלות שלא ניתן להסיר-במידה ויהיו קרועות תבוטל האחריות).
5. תחזוקה מונעת למכשיר.
6. ביצוע פעולות של גיבוי או שמירה של כל תוכנות ומידע המותקנים ו/או השמורים במכשיר.
7. מכשיר אשר אבד או נגנב.

ד. מחויבות הלקוח:

לצורך קבלת שירותים במסגרת תכנית זו, נדרש הלקוח למלא אחר ההנחיות המפורטות להלן:

1. לספק לחברה את מספר התוכנית אשר ניתן ללקוח בקבלת המוצר במעמד הרכישה ואת מספרו הסידורי (IMEI) של המכשיר.

2. למלא אחר הנחיות כתב שרות זה וכל הוראה אחרת אשר תינתן ללקוח על ידי החברה במסגרת קבלת השירותים הכלולים בתוכנית זו.

3. באם יידרש, יבוצע עדכון של גרסת התוכנה אשר מותקנת במכשיר לגרסה האחרונה המשווקת להתקנה על ידי Apple. מובהר כי לאחר עדכון גרסה אין אפשרות לחזור לגרסה הקודמת.

ה. הגבלת אחריות:

החברה, עובדיה ושלוחיה לא יהיו אחראים בכל מקרה כלפי הלקוח ו/או כלפי צדדים שלישיים כלשהם בגין כל נזק עקיף או תוצאתי, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות אחזור, תכנות מחדש או הפקת מחדש של כל תוכנה או מידע או אי שמירת סודיות המידע, אובדן עסקים, רווחים, הכנסות או חסכונות, אשר יגרמו, ככל שיגרמו, ללקוח ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו בקשר עם אלו מהשירותים הניתנים במסגרת תכנית זו. למען הסר ספק יובהר כי החברה אינה מתחייבת כי תוכל בכל מקרה: (1) לתקן או להחליף את החלקים הנדרשים במכשיר מבלי לסכן או לגרום לאובדן תכניות או מידע, ו-(2) לשמור על סודיות המידע הקיים במכשיר בזמן ביצוע התיקון או ההחלפה, וללקוח לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי החברה בקשר לכך.

ו. ביטול:

הלקוח יהיה רשאי לבטל את הצטרפותו לתוכנית בתוך 14 ימים ממועד ביצוע הרכישה. לרוכשים בחנויות - בכפוף למדיניות החזרת מוצרים המפורסמת בחנות, ובתנאי שטרם בוצע תהליך ההפעלה על ידי הלקוח כמפורט בסעיף ט'. לקוח המעוניין לבטל את הצטרפותו לתוכנית, יפנה למקור הרכישה או למחלקת שרות הלקוחות של החברה בטלפון: 03-9005355 או ישלח הודעת ביטול בדואר אלקטרוני לכתובת: Feedback@idigital.co.il אשר קבלתה תאושר על ידי החברה. בהודעה על הלקוח לציין: שמו המלא, מספרו הסידורי (IMEI) של המכשיר, מספר חשבונית הרכישה. החברה תהיה רשאית לבקש מהלקוח כל מסמך או מידע נוסף לצורך הביטול.

ז. העברת התכנית או הפסקתה לפני תום תקופת התכנית:

יובהר כי התוכנית אינה ניתנת להעברה למכשיר אחר. הלקוח לא יהיה זכאי לכל זיכוי או החזר כספי בגין הפסקה או סיום של זכאותו לקבלת שירותים למכשיר במסגרת התוכנית בטרם תום תקופת התוכנית או שמיומש בתנאי התוכנית הקודם מביניהם.

ח. הוראות כלליות:

החברה אינה אחראית בגין כל עיכוב בביצוע או בקיום אילו מהתחייבויותיה במסגרת כתב שירות זה, הנגרמים בשל אירועים אשר אינם בשליטתה הסבירה של החברה. החברה תהיה רשאית על פי שיקול דעתה, ורק למטרת פיקוח על איכות השירות הניתן ללקוח במסגרת תכנית זו ולצורך שיפור השירות, להקליט את השיחות בין לבין החברה, כולן או חלקן. הנך יודע ומסכים כי המידע האישי והפרטים שמסרת במסגרת רכישת התוכנית או במסגרת תהליך ההפעלה וכן כל מידע אחר אשר יימסר על ידך בהמשך בקשר עם השירותים ישמר ויחזק במאגרי המידע אצל החברה. החברה תהיה רשאית לעשות כל שימוש במידע זה לצורך מתן השירותים במסגרת התוכנית לרבות העברתו, בין היתר, לצדדים שלישיים מטעמה, לצורך מתן השירותים וכן, תהיה החברה רשאית להעביר את המידע לחברת Apple בחו"ל, לצורך ביצוע של מעקב ובקרה אחר לקוחות החברה. בנוסף, במידה והנך מעוניין שהחברה תפנה אליך בהצעות למוצרים ושירותים נוספים, אנא אשר זאת מול מציג השירות והמכירה. לאחר קבלת פנייתך לקבלת דיוור, תהיה החברה רשאית לעשות שימוש במידע על מנת לפנות אלייך בהצעה למוצרים או שירותים נוספים הניתנים על ידי החברה או על ידי גופים אחרים וזאת בדרך של דיוור ישיר ושירותי דיוור ישיר ותוך שימוש בכל אחד מאמצעי התקשורת האלקטרונית העומדים לרשותה של החברה בכפוף להוראות הדין הרלוונטיות.

ט. הפעלה של התוכנית:

תהליך ההפעלה של התוכנית יחול מידע עם פנייתך לקבלת שירות במסגרת התוכנית.

י. כיצד ניתן לרכוש את התכנית:

רכישת התוכנית תתאפשר בחנויות רשת iDigital ובנקודות מכירה עליהן תודיע החברה מעת לעת. את רשימת המכשירים הכלולים בתוכנית ניתן למצוא באתר האינטרנט: www.iDigital.co.il

יא. פרטי מוקד שירות:
פנייה אל שרות הלקוחות של החברה בכתובת הדואר האלקטרוני:
feedback@idigital.co.il
או בטלפון למספר 03-90053355