

כתב שירות לתוכנית

## **iPhone- ל iDigital Care Plus**

חברת iDigital בע"מ (להלן: "החברה") מתכבדת להגיש לך תוכנית שירותים מורחבת שמטרתה לאפשר לך, הלקוח, ליהנות ממכשיר ה-iPhone אשר רכשת.

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר אך מכוון לשני המינים כאחד.

**א. מי רשאי לרכוש את תוכנית השירותים המורחבת:**

תוכנית השירותים המורחבת מיועדת למי שברשותו מכשיר מסוג iPhone ("המכשיר").

**iDigital**



Premium  
Reseller

## ב. כללי:

1. תוכנית שירות מורחבת תיקרא להלן: "תוכנית שרות ל-iPhone ("התוכנית").

2. כתב שירות זה בא להסדיר את השירותים הכלולים במסגרת התוכנית ואת התנאים לקבלתם. ברכישתו את התוכנית, מסכים הלקוח לכל התנאים המפורטים בכתב שירות זה.

3. התוכנית מציעה שרות תיקונים לתקופה בת 12 חודשים שתחילתה ממועד רכישת התוכנית ("תקופת התוכנית").

4. לשם הצטרפות לתכנית, חובה כי המכשיר יהיה תקין, ללא פגמים ולא ניזוק בדרך כלשהי, בכפוף לבדיקת המכשיר.

5. התוכנית הינה ישראלית ופרי פיתוחה של החברה, אין להשתמש בה, למכור אותה, להעתיק אותה או לשנות אותה.

6. הזכאות לקבלת השירותים במסגרת התוכנית תחל מיד עם רכישת התוכנית.

### **ג. מה כוללת התכנית:**

התוכנית כוללת שירותי תיקוני חומרה כמפורט להלן, שינתנו במשך כל תקופת התכנית:

#### **שירותי חומרה:**

1. השירות יינתן עבור תקלות חומרה לתקופה בת 12 חודשים ממועד רכישת התוכנית למכשיר ניזוק (מכשיר ניזוק הינו מכשיר בו שבר במסך, "דנטים", פגיעות, מכות).

התוכנית מכסה עד 2 תיקוני החלפת תצוגה (מסך) בתקופת התוכנית.

שירותי התיקון יבוצעו במעבדות החברה או במעבדות מורשות מטעם החברה או בנקודות שרות כפי שיתפרסמו באתר הבית של החברה מעת לעת.

בכל מקרה של טיפול במסגרת התוכנית במכשיר ניזוק מסוג:

iPhone מדגם 5, 5s, 5c תחול על הלקוח השתתפות עצמית בגובה ₪119 כולל מע"מ בכל תיקון, למעט במקרה של החלפת מסך, אז תחול השתתפות עצמית בגובה ₪429 כולל מע"מ.

iPhone מדגם 4, 4s תחול על הלקוח השתתפות עצמית בגובה ₪195 כולל מע"מ בכל תיקון.

2. טיפול בחומרה ייעשה בהתאם להוראות החברה ולרבות קיום תהליך אבחון אשר יבוצע ע"י טכנאי מוסמך של החברה או איש טכני שהוסמך לעניין מכשיר זה מטעם החברה.

3. טיפול המכשיר מותנה בזמינות חלקי חילוף, תשובת הלקוח להצעת המחיר, זמני שינוע. החברה מתחייבת לעשות כל שביכולתה לעדכן את הלקוח באשר למועד השלמת הטיפול בהתאם.

4. החברה תהיה רשאית לספק רכיבים או חלקי חילוף חדשים, מחודשים או משומשים.

5. החברה ממליצה כי הלקוח יגבה כל מידע ותוכנה המצויים או שמורים במכשיר לפני כל ביצוע של טיפול או החלפה של המכשיר. לחברה לא תהיה כל אחריות במקרה של נזק או אובדן של המידע הקיים במכשיר.

### **התכנית אינה מכסה:**

1. ביצוע תיקוני חומרה אצל הלקוח או בכל אתר אחר ו/או תיקונים בתוכנה.

2. תיקונים עבור מכשיר או חלק ממכשיר אשר מספרו הסידורי שונה, הושחת או הוסר.

3. תחזוקה מונעת למכשיר.

4. ביצוע פעולות של גיבוי או שמירה של כל תוכנות ומידע המותקנים ו/או השמורים במכשיר.

5. מכשיר אשר אבד או נגנב.

## **ד. מחויבויות הלקוח:**

לצורך קבלת שירותים במסגרת תוכנית זו נדרש הלקוח למלא אחר ההנחיות המפורטות להלן:

1. לספק לחברה את מספר התוכנית אשר ניתן ללקוח בקבלת המוצר במעמד הרכישה ואת מספרו הסידורי (IMEI) של המכשיר.

2. למלא אחר הנחיות כתב שרות זה וכל הוראה אחרת אשר תינתן ללקוח על ידי החברה במסגרת קבלת השירותים הכלולים בתוכנית זו.

3. באם יידרש, יבצע הלקוח עדכון של גרסת התוכנה אשר מותקנת במכשיר לגרסא האחרונה המשווקת להתקנה על ידי Apple. מובהר כי לאחר עדכון גרסא אין אפשרות לחזור לגרסא קודמת.

## **ה. הגבלת אחריות :**

החברה עובדיה ושלוחיה לא יהיו אחראים בכל מקרה כלפי הלקוח ו/או כלפי צדדים שלישיים כלשהם בגין כל נזק עקיף או תוצאתי, לרבות,

ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות אחזור, תכנות מחדש או הפקה מחדש של כל תוכנה או מידע או אי שמירת סודיות המידע, אובדן עסקים, רווחים, הכנסות או חסכונות, אשר יגרמו, ככל שיגרמו, ללקוח ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו בקשר עם אלו מהשירותים הניתנים במסגרת תוכנית זו.

למען הסר ספק יובהר כי החברה אינה מתחייבת כי תוכל בכל מקרה: (1) לתקן או להחליף את החלקים הנדרשים במכשיר מבלי לסכן או לגרום לאובדן תכניות או מידע, ו-(2) לשמור על סודיות המידע הקיים במכשיר בזמן ביצוע התיקון או ההחלפה, וללקוח לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי החברה בקשר לכך.

## **ו. ביטול :**

הלקוח יהיה רשאי לבטל את הצטרפותו לתוכנית בתוך 14 ימים ממועד ביצוע הרכישה. לרוכשים בחנויות - בכפוף למדיניות החזרת מוצרים המפורסמת בחנות, ובתנאי שטרם בוצע תהליך ההפעלה על ידי הלקוח כמפורט בסעיף ט.

לקוח המעוניין לבטל את הצטרפותו לתוכנית, יפנה למקור הרכישה או למחלקת שרות הלקוחות של החברה בטלפון: 03-9005355 או ישלח הודעת ביטול בדואר אלקטרוני לכתובת: [Feedback@idigital.co.il](mailto:Feedback@idigital.co.il) אשר קבלתה תאושר על ידי החברה.

בהודעה על הלקוח לציין: שמו המלא, מספר הסידורי (IMEI) של המכשיר, מספר חשבונית הרכישה. החברה תהיה רשאית לבקש מהלקוח כל מסמך או מידע נוסף לצורך הביטול.

## **ז. העברת התכנית או הפסקתה לפני תום תקופת התכנית :**

יובהר כי התוכנית אינה ניתנת להעברה למכשיר אחר.

הלקוח לא יהיה זכאי לכל זיכוי או החזר כספי בגין הפסקה או סיום של זכאותו לקבלת שירותים למכשיר במסגרת התוכנית בטרם תום תקופת התוכנית או שימוש בתנאי התוכנית הקודם מביניהם.



## ח. הוראות כלליות :

החברה אינה אחראית בגין כל עיכוב בביצוע או בקיום אילו מהתחייבויותיה במסגרת כתב שרות זה, הנגרמים בשל אירועים אשר אינם בשליטתה הסבירה של החברה.

החברה תהיה רשאית על פי שיקול דעתה, ורק למטרות פיקוח על איכות השירות הניתן ללקוח במסגרת תוכנית זו ולצורך שיפור השירות, להקליט את השיחות בין לבין החברה, כולן או חלקן.

הנך יודע ומסכים כי המידע האישי והפרטים שמסרת במסגרת רכישת התוכנית או במסגרת תהליך ההפעלה וכן כל מידע אחר אשר יימסר על ידך בהמשך בקשר עם השירותים ישמר ויוחזק במאגרי המידע אצל החברה. החברה תהיה רשאית לעשות כל שימוש במידע זה לצורך מתן השירותים במסגרת התוכנית לרבות העברתו, בין היתר, לצדדים שלישיים מטעמה לצורך מתן השירותים וכן, תהיה החברה רשאית להעביר את המידע לחברת Apple בחו"ל, לצורך ביצוע פעולות של מעקב ובקרה אחר לקוחות החברה.

בנוסף, במידה והנך מעוניין שהחברה תפנה אלייך בהצעות למוצרים ושירותים נוספים, אנא אשר זאת מול נציג השירות והמכירה. לאחר קבלת פנייתך לקבלת דיוור, תהיה החברה רשאית לעשות שימוש במידע על מנת לפנות אלייך בהצעה למוצרים או שירותים נוספים הניתנים על ידי החברה או על ידי גופים אחרים וזאת בדרך של דיוור ישיר ושירותי דיוור ישיר ותוך שימוש בכל אחד מאמצעי התקשורת האלקטרונית העומדים לרשותה של החברה בכפוף להוראות הדין הרלוונטיות.

### **ט. הפעלה של התוכנית :**

תהליך ההפעלה של התוכנית יחול מיד עם פנייתך לקבלת שירות במסגרת התוכנית.

### **י. כיצד ניתן לרכוש את התכנית:**

1. רכישת התוכנית תתאפשר דרך אתר האינטרנט של החברה: [www.iDigital.co.il](http://www.iDigital.co.il).

2. רכישת התוכנית תתאפשר בנוסף בחנויות רשת iDigital ובנקודות מכירה עליהן תודיע

החברה מעת לעת.  
את רשימת המכשירים הכלולים בתוכנית ניתן  
למצוא באתר האינטרנט: [www.iDigital.co.il](http://www.iDigital.co.il)

**יא. פרטי מוקדי שירות:**  
פנייה אל שרות הלקוחות של החברה בכתובת  
הדואר האלקטרוני: [feedback@idigital.co.il](mailto:feedback@idigital.co.il)  
או בטלפון למספר: 03-900-53-55

iDigital



Premium  
Reseller