

# מדריך ליצירת קשר עם התמיכה של Apple

לקוח/ה יקר/ה, דף הדרכה זה נערך על מנת לסייע לך ביצירת קשר עם התמיכה של Apple, במידה ונתקלת בבעיה, שירות האקספרטים בחנויות הרשת עומד לרשותך להסברים נוספים. לפירוט החנויות בהן ניתן השירות ולמדריכים נוספים ניתן להיכנס לאתר: [www.iDigital.co.il](http://www.iDigital.co.il)

## צ'אט באתר (תקשורת כתובה)

על מנת ליצור קשר עם התמיכה של Apple באמצעות הצ'ט, עקבו אחר השלבים הבאים:

1. כניסה לקישור - <https://getsupport.apple.com>

2. בחר/י מדינה - 'United States', או שנה /י מ- 'Israel' (או מדינה אחרת) ל- 'United States'.

3. בחר/י את המוצר - iPhone, iPad, Mac וכד'.

4. בחר /י את הנושא שבו את/ה מבקש/ת תמיכה ובמידה שלא מופיע ברשימה, יש לבחור נושא כלשהו ולאחר מכן הקשי על "The topic is not listed".

5. במידה ובחרת "The topic is not listed", ניתן לרשום במלל חופשי את הנושא שבו נדרשת התמיכה ולאחר מכן - continue.

6. כאשר מוצע פתרון ונשאלים, האם הנושא נפתר, יש לבחור "No" או לחלופין, אם מופיע:

"How would you like to get help..." בחר/י - Chat.

7. הקלד/י את מספר ה-IMEI, או המספר הסידורי של המכשיר שברשותך בחלון המתאים.

8. הקלד/י את הפרטים הנדרשים (שם, כתובת אימייל וכו') ואישור.

9. תיפתח תיבת צ'אט ולאחר המתנה, יינתן מענה ע"י נציג - Apple.

## שיחה עם נציג (באנגלית) דרך ה-Skype או בשיחה בין לאומית לחו"ל

התקשרו בסקייפ ל-Apple US במספר +1-800-694-7466 או ל-Apple לונדון במספר +44-800-107-6285

לתשומת ליבך, בבחירה של שיחה בין לאומית, יש לבדוק את ההתאמה ועלויות של חבילת התקשורת שברשותך ובמידת הצורך, לחייג את הקידומת המתאימה (במקום הסימן +) לפי החבילה של המנוי.

בהצלחה!